**ENQUÊTE – Analyse d’impact de l’IFDD**

A l’Institut fédéral pour le Développement durable (IFDD), nous cherchons à mesurer l’impact de notre organisation sur le développement durable. En tant que centre d’expertise, nous aidons d’autres services publics fédéraux à intégrer le développement durable sur le plan stratégique. Parallèlement, nous soutenons et coopérons également avec la société civile dans des projets de responsabilité sociétale.

L’IFDD suit de près les tendances sociétales au sein de la société en constante évolution. Au cours de ces quatre dernières années, nous nous sommes concentrés sur les objectifs de développement durables (ou SDGs en anglais) et un certain nombre de « mégatendances » importantes, comme la rareté des ressources, la croissance numérique et l’innovation, les changements démographiques, etc. Une réponse pertinente et proactive à ces tendances est toujours un élément moteur de nos initiatives et de nos actions. Les informations sur les projets et les études menés par l’IFDD sont disponibles sur nos sites web : [www.developpementdurable.be](http://www.developpementdurable.be) et [www.sdgs.be](http://www.sdgs.be).

Afin d’analyser et améliorer notre travail, nous nous intéressons aux avis de nos deux parties prenantes les plus importantes : les SPF et la société civile. Vos expériences, vos besoins et vos attentes jouent un rôle essentiel dans la prestation de notre service. **C’est pourquoi l’IFDD vous invite à compléter le formulaire ci-joint**. Vous pouvez, de cette manière, contribuer à notre impact et orienter nos actions futures. Cela ne vous prendra que 30 minutes pour répondre à notre enquête.

L’enquête comprend les parties suivantes :

1. Connaissances relatives au fonctionnement de l’IFDD
2. Connaissances relatives au développement durable au sein des organisations
3. Développement durable dans la politique stratégique des organisations
4. Préparation des politiques de développement durable, mise en œuvre et cohérence de ces politiques au sein des organisations
5. Communication interne et externe autour du développement durable

Les résultats de l’enquête seront d’abord traités en interne, puis (si nécessaire) communiqués au cours d’une entrevue avec vous -même ou un membre du comité de direction de quelques organisations.

Un tout grand merci pour votre participation.

**Nous invitons les personnes sollicitées à ne pas compléter l'enquête en leur propre nom, mais d'y répondre depuis la perspective de leur organisation.**

L’équipe de l'IFDD

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom de l'organisation :** |  |
| **Nom du participant / de la participante : + fonction** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Partie I : Connaissances relatives au fonctionnement de l’IFDD**  *Dans cette partie, nous allons sonder les connaissances, l'exploitabilité et l'utilité des activités et des outils de l'IFDD.* | | | |
| 1. **Dans quelle mesure votre organisation connaît-elle les activités et les outils de l'IFDD ?**   *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Très bien  ☐ Bien  ☐ Pas très bien  ☐ Pas du tout **-> Passez à la partie II** | | | |
| **2a. Quel(le)s sont les activités/outils de l'IFDD que l'on connaît au sein de l'organisation ?**  *(Plusieurs réponses possibles - Lisez la prochaine question avant de répondre à celle-ci)*  Sites Web : ☐ [www.developpementdurable.be](http://www.duurzameontwikkeling.be) ☐ [www.sdgs.be](http://www.sdgs.be) ☐ [www.guidedesachatsdurables.be](http://www.gidsvoorduurzameaankopen.be)  Opérationnel : ☐ Brochure *SDGs* ☐ Brochure « *Vision fédérale stratégique LT en matière de DD* » ☐ Brochure «Accès au recours en Belgique” (Business & Human Rights)  ☐ Outil événements durables ☐ Guide alimentation durable ☐ Subsides ☐ Collaborations et partenariats  Informatif : ☐ Midis DD ☐ Newsletter SDG ☐ Moments de consultation où l'expertise de FIDO est sollicitée  ☐ Rapport de durabilité IFDD 2015-2016 ☐ IFDD – Rapport Concertation Stakeholder 2016  Autres : ☐ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **2b. Quel(le)s sont les activités/outils de l'IFDD que l'on utilise au sein de l'organisation ?**  *(Plusieurs réponses possibles)*  Sites Web : ☐ [www.developpementdurable.be](http://www.duurzameontwikkeling.be) ☐ [www.sdgs.be](http://www.sdgs.be) ☐ [www.guidedesachatsdurables.be](http://www.gidsvoorduurzameaankopen.be)  Opérationnel : ☐ Brochure *SDGs* ☐ Brochure « *Vision fédérale stratégique LT en matière de DD* » ☐ Brochure «Accès au recours en Belgique” (Business & Human Rights)  ☐ Outil événements durables ☐ Guide alimentation durable ☐ Subsides ☐ Collaborations et partenariats  Informatif : ☐ Midis DD ☐ Newsletter SDG ☐ Moments de consultation où l'expertise de FIDO est sollicitée  ☐ Rapport de durabilité IFDD 2015-2016 ☐ IFDD – Rapport Concertation Stakeholder 2016  Autres : ☐ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
|  | **2b1. Dans quelle mesure les activités/outils désignés contribuent-ils à l'amélioration des connaissances en matière de DD au sein de l'organisation :** *(une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
|  | | | **2b1a. En cas d'amélioration des connaissances, cela vaut-il pour la plupart des collaborateurs de l'organisation ou plutôt pour un certain groupe ?** *Précisez (ex. qui est ce groupe restreint)* |
|  | **2b2. Dans quelle mesure les activités/outils désignés contribuent-ils à un changement culturel (ou un changement comportemental) en matière de DD au sein de l'organisation :** *(une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
|  | | | **2b1a. En cas de changement culturel, cela vaut-il pour la plupart des collaborateurs de l'organisation ou plutôt pour un certain groupe ?** *Précisez (ex. qui est ce groupe restreint)* |
|  | **2b3. Dans quelle mesure les activités/outils désignés contribuent-ils 0à l'intégration du DD dans la politique de l'organisation :** *(une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
| **3. Sur base des expériences acquises, indiquez quel est le rôle qui correspond le mieux à l'IFDD** *(une seule réponse possible)*  ☐ Vouloir être le moteur de la politique de développement durable en Belgique.  ☐ Orienter et donner forme aux objectifs de développement durable des Nations Unies (2030) en Belgique.  ☐ La fourniture d'instruments pour intégrer le DD dans la politique des organisations.  ☐ La fourniture d'une expertise en matière de DD.  ☐ La création ou la fondation de partenariats.  ☐ La prévision d'un soutien financier pour des projets durables en Belgique.  ☐ Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
|  | **3a. Sur la base de quels besoins au sein de l'organisation cette dernière souhaite-elle que l'IFDD assume encore plus ce rôle ? Où quel rôle pour l'IFDD manque-t-il éventuellement ?** *Commentez brièvement.* | | |
| **4. Dans quelle mesure les activités de l'IFDD représentent-elles une source d'inspiration pour l'organisation ?**  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une moyenne mesure ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout  Décrivez une situation démontrant que l'IFDD a été une source d'inspiration pour que l'organisation travaille encore plus sur la durabilité : | | | |
|  | | | |
| **Connaissances relatives au développement durable (DD) au sein des SPF**  *Nous allons dans cette partie notamment étudier les connaissances au sein de l’organisation en ce qui concerne le développement durable (DD), les SDGs, et la vision fédérale à long terme (LT).* | | | |
| 1. **Développement durable (en général)** | | | |
|  | **1a. Dans quelle mesure l'organisation connaît-elle la notion de développement durable (DD) ?**  *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Très bien  ☐ Bien  ☐ Pas très bien  ☐ Pas du tout **-> Passez à la question 2** | | |
| **1b. Ces dernières années, les connaissances relatives au développement durable se sont-elles améliorées au sein de l'organisation ?**  ☐ Oui  ☐ Non | | |
| **1c. Quelles sont les activités ou les supports que vous attendez de l'IFDD pour améliorer ou accélérer les connaissances relatives au DD au sein de votre organisation ?** | | |
| 1. **Les SDGs ou les objectifs de développement durable** | | | |
|  | **2a. Dans quelle mesure l'organisation connaît-elle les SDGs ?** *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Très bien  ☐ Bien  ☐ Pas très bien  ☐ Pas du tout **-> Passez à la question 3**  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
| **2b. Ces dernières années, les connaissances relatives aux objectifs de développement durable se sont-elles améliorées au sein de l'organisation ?**  ☐ Oui  ☐ Non **-> Passez à la question 2c** | | |
|  | **2b1. Dans quelle mesure le soutien, la collaboration ou une autre activité de l'IFDD a-t-il contribué à l'amélioration des connaissances en matière d'SDGs :**  *(une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | |
| **2c. Quelles sont les activités/supports/collaborations que vous attendez de l'IFDD pour améliorer ou accélérer les connaissances relatives aux SDGs au sein de votre organisation ?** | | |
| 1. **Vision fédérale à long terme pour le développement durable (LT DD)** | | | |
|  | **3a. Dans quelle mesure l'organisation connaît-elle la notion de « Vision fédérale à long terme pour le développement durable » ?** *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Très bien  ☐ Bien  ☐ Pas très bien  ☐ Pas du tout **-> Passez à la question 3c**    *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
| **3b. Ces dernières années, les connaissances relatives à la Vision LT DD se sont-elles améliorées au sein de l'organisation ?**  ☐ Oui  ☐ Non **-> Passez à la partie II** | | |
|  | **3b1. Dans quelle mesure le soutien, la collaboration ou une autre activité de l'IFDD a-t-il contribué à l'amélioration des connaissances en matière de Vision LT DD : *(****une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | |
| **3c. De quel(le)s autres activités/supports/outils doit disposer l'IFDD pour améliorer ou accélérer les connaissances relatives à la vision LT concernant le DD au sein de votre organisation ?** | | |
|  | | | |
| **Partie III : Développement durable dans la politique stratégique de l'organisation**  *On approfondit à ce niveau l'intégration du développement durable dans la politique stratégique de l'organisation* | | | |
| 1. **Dans quelle mesure accorde-t-on dans la politique stratégique de l'organisation de l'attention au développement durable ?** *(Ne cochez qu'une seule réponse)*   ☐ Beaucoup d'attention ☐ Une attention moyenne ☐ Une attention limitée  ☐ Pas (encore) d'attention**🡪 Passez à la question 2** | | | |
|  | **1a. Dans quelle mesure l'attention accordée au développement durable (DD) au niveau stratégique a-t-elle augmenté ces trois dernières années**? *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Forte augmentation  ☐ Augmentation moyenne  ☐ Augmentation limitée  ☐ Pas d'augmentation **🡪 Passez à la question 1a2** | | |
|  | **1a1. Indiquez si et comment le soutien de, la collaboration avec ou les autres activités de l'IFDD y ont contribué.** | |
| **1a2. Que peut encore faire l'IFDD pour intensifier l'attention accordée au DD dans la politique stratégique ?** | |
| **1b. Un lien est-il établi avec les SDGs dans la politique stratégique actuelle ?**  ☐ Oui  ☐ Non **🡪Passez à la question 1b2** | | |
|  | **1b1. Quels sont les SDGs mis en avant dans ce contexte?** *Commentez éventuellement.* | |
|  | **1b2. S’il n’y pas encore de lien établi : A-t-on déjà envisagé au sein de votre organisation de reprendre les SDGs dans la politique stratégique ?**  ☐ Oui  ☐ Non  Si oui, que peut (encore) faire l'IFDD pour vous y aider ? | |
| **2. L'organisation a-t-elle (encore) des besoins spécifiques concernant l'intégration du DD et/ou l'ancrage des SDGs dans la politique stratégique ?**  ☐ Oui  ☐ Non **🡪 Passez à la partie IV** | | | |
|  | **2a. Quels soutiens/activités/collaborations l'IFDD devrait-il (encore) développer pour satisfaire à ces besoins ?** | | |
|  | | | |
| **Partie IV : Support et partenariats**  *Nous approfondissons dans cette partie plusieurs sujets concernant les collaborations avec l'IFDD ou le soutien de l'IFDD.* | | | |
| **1. Votre organisation a-t-elle bénéficié d'un support financier de l'IFDD ?**  ☐ Oui  ☐ Non **🡪Passez à la question 2** | | | |
|  | **1a. Comment le projet subventionné a-t-il favorisé le développement durable en Belgique ?**  *Commentez brièvement.* | | |
|  |  | **1a1. Le projet subventionné a-t-il aujourd’hui toujours un impact (directement ou indirectement)?** *Commentez brièvement.* | |
| 1. **Votre organisation a-t-elle de l'expérience avec les partenariats ou bénéficie-t-elle d'un support pour un partenariat dans le cadre du développement durable ?**   ☐ Oui  ☐ Non **🡪Passez à la question 3** | | | |
|  | **2a. Dans quelle mesure la mise en place d'un partenariat a-t-elle représenté une plus-value dans l'objectif d'une société durable ?** *(Une seule réponse possible)*  ☐ Forte plus-value ☐ Plus-value moyenne ☐ Plus-value limitée ☐ Pas de plus-value  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
| **2b. Quelle est la plus-value que votre organisation associe le plus aux partenariats ?** *(Une seule réponse possible)*  ☐ Un groupe cible plus large / un plus grand impact ☐ Le rassemblement de diverses expertises pour formuler une réponse à un défi sociétal ☐ Une situation de gagnant-gagnant pour tous les partenaires  ☐ Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **2c. Quel rôle l'IFDD doit-il assumer (dans le cadre des partenariats) ?** | | |
| **1d. Si vous avez répondu à la question 1c, quelle plus-value ce rôle (que l'IFDD doit assumer) apporterait-il ?**  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
| 1. **Seules les organisations de réseau ou coupoles doivent répondre :** | | | |
|  | **1a. Dans quelle mesure les connaissances relatives à la durabilité se sont-elles améliorées au niveau des membres ces dernières années ?**  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Aucune vision sur ce point  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
|  | **2b. Dans quelle mesure la politique stratégique des membres est-elle devenue plus durable ces dernières années ?**  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Aucune vision sur ce point  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
|  | **2c. Quelles sont les activités que vous attendez de l'IFDD pour améliorer ou accélérer les connaissances relatives au DD ou à l'intégration du DD dans la politique des membres ?**  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | |
|  | | | |
| **Partie V : Communication interne et externe autour du développement durable**  *Nous examinons dans cette partie la communication interne et externe relative aux opportunités stratégiques de l'organisation concernant le développement durable.* | | | |
| 1. **Dans la communication interne (vis-à-vis des collaborateurs), renvoie-t-on aux SDGs ou aux objectifs de durabilité stratégiques ?**   ☐ Oui  ☐ Non -> **🡪Passez à la question 2** | | | |
|  | **1a. Comment la communication interne relative aux objectifs SDGs et/ou de durabilité stratégiques se déroule-t-elle ? Indiquez également la fréquence de vos communications à ce sujet :**  ☐ Intranet -> Fréquence :  ☐ Newsletter interne -> Fréquence :  ☐ Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_ -> Fréquence | | |
| 1. **Dans la communication externe (vis-à-vis des parties prenantes), renvoie-t-on aux objectifs de durabilité stratégiques ou aux SDGs?**   ☐ Oui  ☐ Non -**> Fin** | | | |
|  | **2a. Comment la communication externe relative aux objectifs SDGs et/ou de durabilité stratégiques se déroule-t-elle ? Indiquez également la fréquence de vos communications à ce sujet :**  ☐ Site Web -> Fréquence :  ☐ Rapport de durabilité -> Fréquence :  ☐ Rapport annuel  ☐ Pendant une concertation stakeholder -> Fréquence :  ☐ Autre : \_\_\_\_ -> Fréquence : | | |
| **2b. Comment l'organisation traite-t-elle les remarques et/ou les suggestions et/ou le feed-back des parties prenantes concernant le développement durable ?** *Commentez.* | | |

Le questionnaire complété peut être envoyé au plus tard le 5 septembre 2018 à l'adresse e-mail suivante: [Nadia.Boukarniaa@ifdd.fed.be](mailto:Nadia.Boukarniaa@ifdd.fed.be)